

Santiago, 17 de marzo de 2019

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Santiago
Presente

Ref.: Comunica Hecho Esencial.

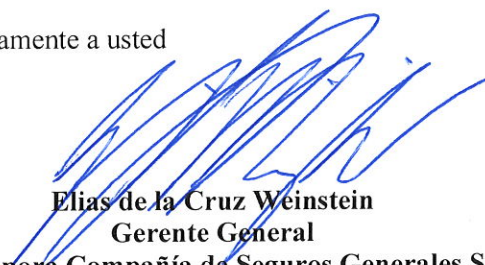
De mi consideración,

De acuerdo con lo establecido en los artículos 9 y 10 de la Ley N° 18.045, sobre Mercado de Valores y demás normativa vigente, informo a Usted que, con motivo del rápido avance del virus COVID-19 en nuestro país, Contemporaria Compañía de Seguros Generales S.A. ha decidido dar prioridad a la integridad física y psíquica de cada uno de sus colaboradores y sus familias, ejecutándose a partir del día de hoy el Plan de Contingencia de Negocios, que permitirá a toda la Compañía trabajar de manera remota y asegurar la continuidad operacional de la empresa.

El Plan de Contingencia de Negocios permitirá a Contemporaria Compañía de Seguros Generales S.A. mantener la capacidad de operación remota ejecutando las siguientes medidas preventivas:

1. Mantendremos nuestras oficinas cerradas a partir del día 18 de marzo.
2. Al día de hoy, la mayor parte de nuestros colaboradores se encuentran operando exitosamente en la modalidad de teletrabajo desde sus hogares.
3. La modalidad de teletrabajo se extenderá, como mínimo, hasta el día 27 de marzo, pudiendo prorrogarse en caso de que las circunstancias lo ameriten, siempre dando prioridad a la salud de nuestros colaboradores y sus familias y de acuerdo a las instrucciones de la autoridad sanitaria.
4. Sin perjuicio de las medidas señaladas, Contemporaria Compañía de Seguros Generales S.A. reitera su compromiso de absoluta continuidad operacional, en todas nuestras etapas de gestión y producción, entregando a nuestros corredores, clientes y asegurados un adecuado nivel de servicio. De este modo, nuestros canales de atención seguirán operando a través de nuestra página web y vía correo electrónico.
5. Asimismo los denuncios de siniestros serán recibidos vía página web en: www.contemporaseguros.com/denuncia-tu-siniestro/ y/o en el correo electrónico siniestros@contemporaseguros.com.
6. Cualquier información adicional será informada por este medio y a través de nuestras plataformas de comunicación.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted



Elias de la Cruz Weinstein
Gerente General
Contemporaria Compañía de Seguros Generales S.A.



Factoring



Leasing



Corredores de Bolsa
de Productos



Seguros
Generales



Servicios
Inmobiliarios